



Privacy

Als u ons om hulp vraagt, beschermen we uw privacy. Tijdens het eerste gesprek, stellen onze medewerkers u een aantal vragen. Over uzelf en over uw leven. Dat is nodig om te bepalen welke hulp u nodig heeft/hoe we u het beste kunnen helpen. Uw persoonlijke gegevens nemen we op in een digitaal dossier. Tijdens het hulpverleningstraject kan het nodig zijn dat wij dit dossier raadplegen of verder aanvullen.

U heeft het recht om te weten wat er in uw dossier staat. Ook heeft u het recht om dat dossier in te zien. Als u vindt dat we onjuiste gegevens vermelden dan kunt u ons vragen dit te wijzigen. Wanneer in uw dossier ook gegevens van anderen staan dan moeten deze personen eerst toestemming geven voordat u het dossier kunt inzien.

Hoe gaan we om met uw dossier?

- We houden ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming;
- We bewaren uw dossier met inachtneming van de wettelijke bewaartermijnen;
- Alleen bevoegde personen mogen uw dossier inzien;
- Bevoegde diensten van het Ministerie van Defensie en het Ministerie van Veiligheid en Justitie krijgen inzage in uw dossier als zij daar opdracht voor geven.

Klachten

Ondanks onze inzet, kunt u niet tevreden zijn over de kwaliteit van de geboden hulp. Dan kunt u een aantal dingen doen:

- U kunt uw klacht met de betreffende medewerker of medewerkers bespreken
- Als u dat niet wilt, of als dat niet helpt dan kunt u uw klacht bespreken met de leidinggevende van uw hulpverlener;
- U kunt zich schriftelijk wenden tot de klachtencommissie van Defensie Ondersteuningscommando. U wordt op de hoogte gehouden van de uitkomst van uw klacht;
- Als u het niet eens bent met de uitkomst van de klachtenprocedure dan kunt u in beroep gaan bij de Nederlandse Vereniging voor Bedrijfsmaatschappelijk Werk;
- Als uw klacht te maken heeft met de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u die ook indienen bij de functionaris voor de gegevensbescherming.

Informatie

- BMW Loket: 088 - 9505010 (alleen bereikbaar vanuit Nederland) of BMWloket@mindef.nl
- Internet: <https://www.defensie.nl/onderwerpen/personneelszorg/inhoud/bmw>
- Intranet: http://intranet.mindef.nl/dosco/divisie_personeel_en_organisatie_defensie/Organisatie/Eenheden_Directies/DCPZ/Dienst_Bedrijfsmaatschappelijk_werk.aspx

